

לכבוד,

הנהלת צוות גימלאי צה"ל  
באר-שבע

אדונים נכבדים,

בתאריך 21/11/13 יצאנו מטעמכם לנופש במלון קיסר באילת.

לדאבוננו בני שנפש איתנו נפל במדרגות המלון ושבר את ידו השמאלית. וזה קרה בערב הראשון להגעתנו למלון קיסר, הגענו לבית החולים קיבלנו טיפול (גיבסו לו את היד בהרדמה מלאה).

ברצוני לציין שהתנהגות והתנהלות המלון עצמו במקרה של נפילת הילד הייתה לא ראויה, לא נחמדה ואפילו מקוממת. וכל אשר ביקשנו מהם מכתב שמעיד על כך שהילד נפל במלון שלהם.

קיבלנו בהתחלה מכתב המרמז בלשון מכוערת כי אין מכתב זה מעיד על כך שהמקרה המצער מבחינתם קרה אצלם במלון (למרות ש"הגשת עזרה הראשונה" במרכאות כפולות הייתה ע"י הקב"ט שלהם איוון שבמקרה הוא גם שומר). מלבד זאת בשעת הנפילה היה איתנו עוד ילד ומן הסתם בכל מקום היום ישנן מצלמות אבטחה.

כמובן שהיו בינינו לבין הקב"ט הראשי שלהם ויכוחים לא נעימים, ואנחנו כביכול היינו אמורים להוכיח להם שאכן הנפילה הייתה במלון ואם גם היה מעקה בטיחות כפי שנדרש הנפילה הייתה נמנעת. ולא כפי שנכתב במכתב.

וכאן באה לעזרתנו אילנה חדד, מלוות הטיול המדהימה, שצידדה ביושר ובהגינות ראויה לשבח את דבר הנפילה המצערת מול הנהלת המלון והקב"ט הראשי שלהם.

יתרה מזו, לאורך כל השהיה בבית המלון מרגע הפציעה ניגשה אלינו והגישה לנו תמיכה נפשית, עודדה את רוחנו, חיממה את ליבנו ונתנה לנו להרגיש שכן יש מי שתומך בנו מצוות בשעה זו.

וכן אנו רוצים להביע את תודתנו הרבה לאילנה שנתנה לנו להכיר אצלה פן נוסף באישיותה המקסימה, רגישות מעוררת השראה, שעושה את עבודתה קודש.

וכאן נסיים ונאמר "האדם הנכון במקום הנכון. התפקיד שלה אכן תפור למידותיה".

יישר כח על עבודתך, סבלנותך ועמלך!

אוהבים אותך מאוד: משה ויפה שממה

וכמובן שקיבלנו בסופו של דבר את המכתב הנכון והמתאים לאירוע.

יפה שממה/ רכזת כספים/ מחלקת חינוך כיוונים

טלפון: 08-6290006 / פקס: 08-6290007