



צוות - ארגון גמלאי צה"ל סניף חיפה סיכום שנת עבודה 2018





הנהלת הסניף

יו"ר
משה ברקאי

ניסן פורת

פינק שלום

רזיאל (רזי) ניצן

סיומה וייסמן

פישל מיכאל

אירית דרור



רקע

- הסניף הוקם ב-1990 וכולל משרד ומועדון בו מתקיימות חלק מפעילויות התרבות.
- מאז הקמתו הולך וגדל הסניף מבחינת מספר החברים בו - 1648 חברים, ומבחינת נפח הפעילות.
- הנהלת הסניף הנוכחית משמשת בתפקידה מזה 4 שנים וחבריה משקיעים את זמנם ומרצם בהובלת פעילויות רבות כפי שיפורט בהמשך וכאנשי קשר עם חברי צוות למתן מידע על אירועים, הרשמות, בירורים וכל סיוע שנדרש.



הצטרפות חברים חדשים

- במהלך 2018 הצטרפו לסניף 35 חברים וחברות חדשים - סה"כ 1648.
- לכל אחד מהם נשלחה ברכה לרגל הצטרפותם וכן הזמנה לקחת חלק בפעילויות הסניף.



אירועים

- השנה בוצעו 24 אירועים, גידול של 33%, ובהשתתפות 1484 חברים, (לעומת 16 אירועים ב-2017 בהם השתתפו 1110 חברים).
- האירועים כללו - הופעות, טיולים, נופשונים, הרצאות במסגרת 'בוקרי-כיף', שתי נסיעות ליריד חבר.



טקסים

ציון גיל: התקיים טקס גבורות ל-24 חברים בני 80, ו-12 חברים בני 90.

יום הזיכרון: בערב יום הזיכרון יו"ר הסניף מניח זר מטעם צוות חיפה

באירוע הממלכתי בעיר. למחרת, חבר הנהלה מניח זר בטקס ביד-לבנים.



התנדבויות

הנהלת צוות חיפה שמה דגש על התנדבות. הנושא מובל ומנוהל ע"פ שיטת עבודה שנקבעה בסניף. השנה בוצעו 73 פעולות בתחום ההתנדבות, ע"י 56 מתנדבים, גידול של 9% לעומת 2017, ע"פ הפירוט הבא:

- **ביטחון אזרחי** – משטרה, משמר-הגבול, משא"ז.
- **צה"ל** - "יחד" העמותה לחייל הבודד - גב' חנה שביט, הוועד למען החייל, עמותת חיל-הים.
- **חברה** - ביטוח לאומי, ארץ ישראל יפה, הקרן לרווחת ניצולי השואה.
- **חינוך** – הדרכות והרצאות בשבילי הארץ, במתנ"סים, בבתי-כלא, לנוער במצוקה.
- **מגזר ציבורי** - עיריית חיפה, ועדת פרט מחוזית, וועד המנהל, מועצת המחוז.



שמירת קשר עם חברים ובני משפחתם

- **קשר טלפוני** - חברי ההנהלה קיימו קשר טלפוני עם חברים בני 80 ומעלה וכן עם אלמנות חברים.
- **ביקורים** - התבצעו בחגים בדיור מוגן בהם מתאכסנים חברי צוות, ובבתי-חולים בעת אשפוז.
- **ברכות** - בחגי ישראל ובימי הולדת נשלחו ברכות במייל לחברים.
- **ליווי באבל** - בהלוויות ואזכרות, חברי ההנהלה הניחו זר מטעם הסניף וביקרו את המשפחות בימי השבעה.



תמיכה בחברים

- פעמיים במהלך 2018, חולקו מענקי חג לנזקקים.
- בחודש הקרוב נפרסם "קול-קורא" לעידוד השתלבות חברות וחברים במרכז יום בבית האבות הספרדי.



שיפור מחשוב הסניף

- השנה הוכנסה לסניף מערכת CRM המקשרת למחשב המרכזי לטובת חיבור למאגר הנתונים ועדכונים און-ליין.
- בוצעו 3 הדרכות בסניף בנושא CRM בהדרכתה של ענבל.
- נאמני-המחשב של הסניף השתתפו בהדרכות שהתקיימו במחוז.
- הוכנסה מערכת 'אקטיב' והופעלה השנה.
- הוכנס מחשב נוסף לטובת 'ארגון ההגנה'.



עדכון מאגר הנתונים לטובת הידוק הקשר עם החברים

הגדלת מאגר כתובות דוא"ל - כיום יש 1235 בעלי דוא"ל לעומת 1149 ב-2017, גידול של 7%. ישנם עדין 413 חברים ללא דוא"ל, הם מקבלים את המידע בדואר רגיל או SMS. מתבצעת עבודה שוטפת על מנת להמשיך ולעדכן את המאגר.

הגדלת מאגר נתוני טלפונים ניידים – 94% מהחברים, 1548 איש, בעלי טלפונים ניידים, גידול של 7% לעומת 2017 (87% מהחברים, 1400 איש).



ניהול שוטף

שעות פעילות: הסניף פועל בשוטף בימים ב'-ד' בין השעות 09:00-12:00

ישיבות: התקיימו 4 ישיבות הנהלה במהלך השנה.

תקציב: תקציב הסניף עמד על 100,000 ₪, בפועל נוצלו 102,000 ₪.